

# トラブルの元は、いつ生まれるのか？ はじめよう、聴くマネジメント



2026年 **1**月**10**日(土) **10:00~12:00**

「反応が返ってこない」「なぜか反発される」

—— そう感じたとき、不満はすでに水面下で育っています。

本講座では、部下の不満がどのように生まれ、  
なぜ上司のもとに届かないのかを解き明かします。

不満はクレームではなく、公平さを取り戻そうとするサイン。

その兆しを見逃さず、本音を引き出すための“聴くマネジメント”。

その第一歩を、ここから始めていきましょう。

参考書籍：リーダーの傾聴 なぜ、部下の不満に気づけないのか 著者：濱本 志帆 発行所：総合法令出版

◆講 師 廣瀬 一郎  
(プラクティスト・コンサルティング・カウンセラー®)

◆受講料 3,300 円(税込) 振込手数料はご負担ください

◆会 場 サクセスブレインズ(株)新居浜営業所 駅側からお入りください  
(新居浜市坂井町 2-2-23 2 階  
ラ・シュマン・ド・エトワールD)



◆お振込み先 伊予銀行 松山駅前支店 (普) 3516527  
株式会社ライフ・タイム・リテラシー 代表取締役 廣瀬 一郎

◆お申込み方法 申込書にご記入のうえ、FAXまたはメールでお申し込み下さい

◆お申込み・お問合せ 株式会社ライフ・タイム・リテラシー



〒790-0012 愛媛県松山市湊町 8 丁目 111 番地 1 愛建ビル 3F

TEL : 089-921-8625 FAX : 089-921-8455

e-mail : humanresource@bz01.plala.or.jp

オンライン  
受講OK

受講申込書 新居浜土曜講座

トラブルの元は、いつ生まれるのか？  
はじめよう、聴くマネジメント

フリガナ  
ご氏名

TEL

FAX

e-mail

ご希望連絡方法 郵送・TEL・FAX・e-mail

ご希望受講方法 ☐ 対面 ☐ オンライン

【0736】